



# Fachberatung für Senioren

seit  
1995



## Versorgungsregionen der 14 Fachberatungen für Senioren



- in jedem Stadtteil vor Ort
- angesiedelt bei 5 verschiedenen Trägern
- bürgernah und schnell erreichbar
- kompetent und kostenfrei
- für Senioren und deren Angehörige



# Zuständigkeit der Fachberatung

---



- alle Senioren (ab 65 Jahren)
- wenn eine Pflegeproblematik vorliegt auch jüngere Klienten → Pflegestützpunkt
- nicht zuständig für Bewohner von Heimen  
→ Pflegestützpunkt
- **zentrale Anlaufstelle** für **Senioren** und ihre **Angehörigen** im Stadtteil

# Grundlagenpapier Fachberatungen



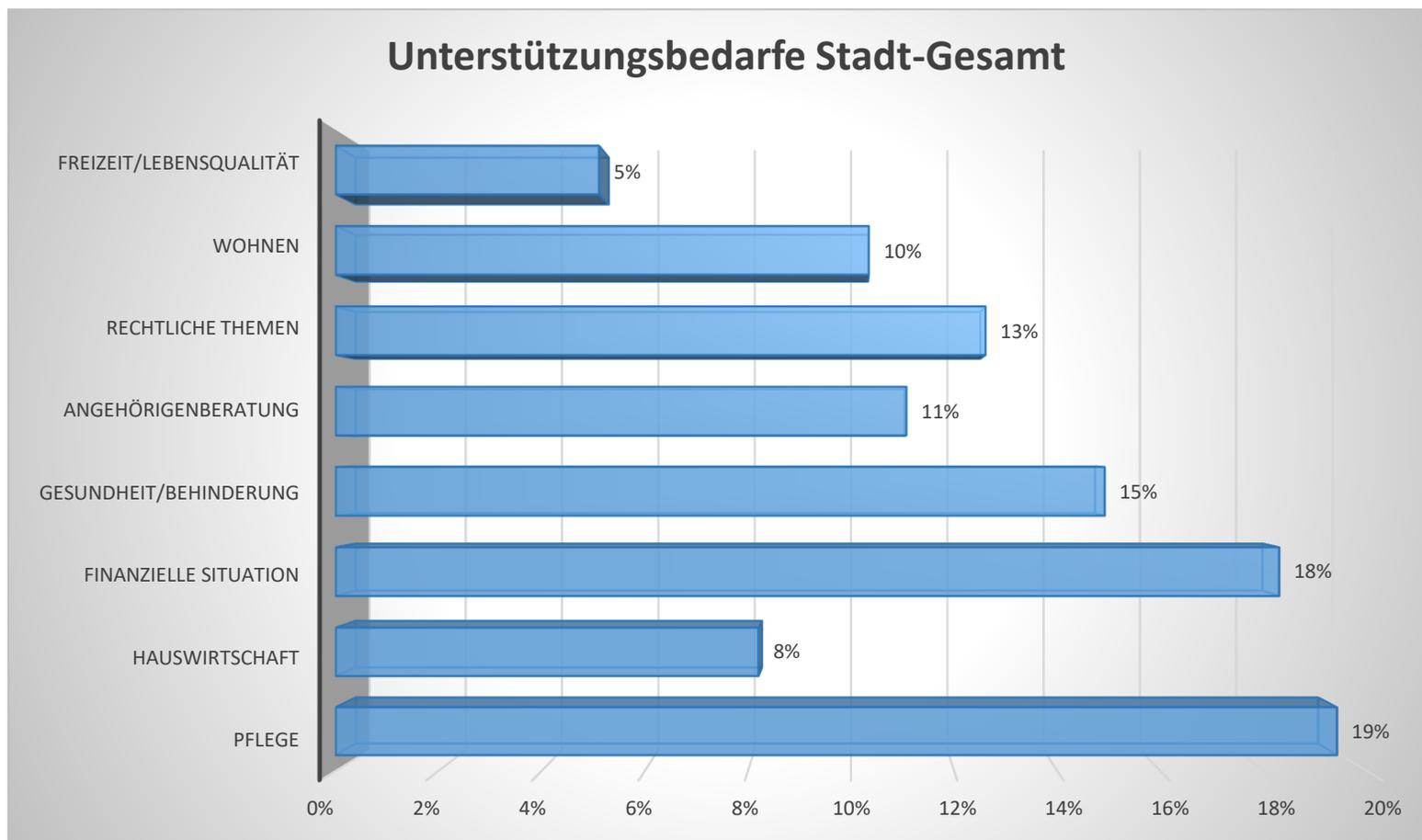
## Information – Unterstützung – Begleitung

- SGB XI Leistungen der Pflegeversicherung
- SGB XII Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege
- SGB II Sozialleistungen Jobcenter
- WoGG Wohngeld
- SGB IX Schwerbehinderung
- SGB V Leistungen der Krankenkassen
- SGB VI Rentenversicherung
- Betreuungsrecht, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- Weitere Themen : Schulden, Wohnungsangelegenheiten, Spenden

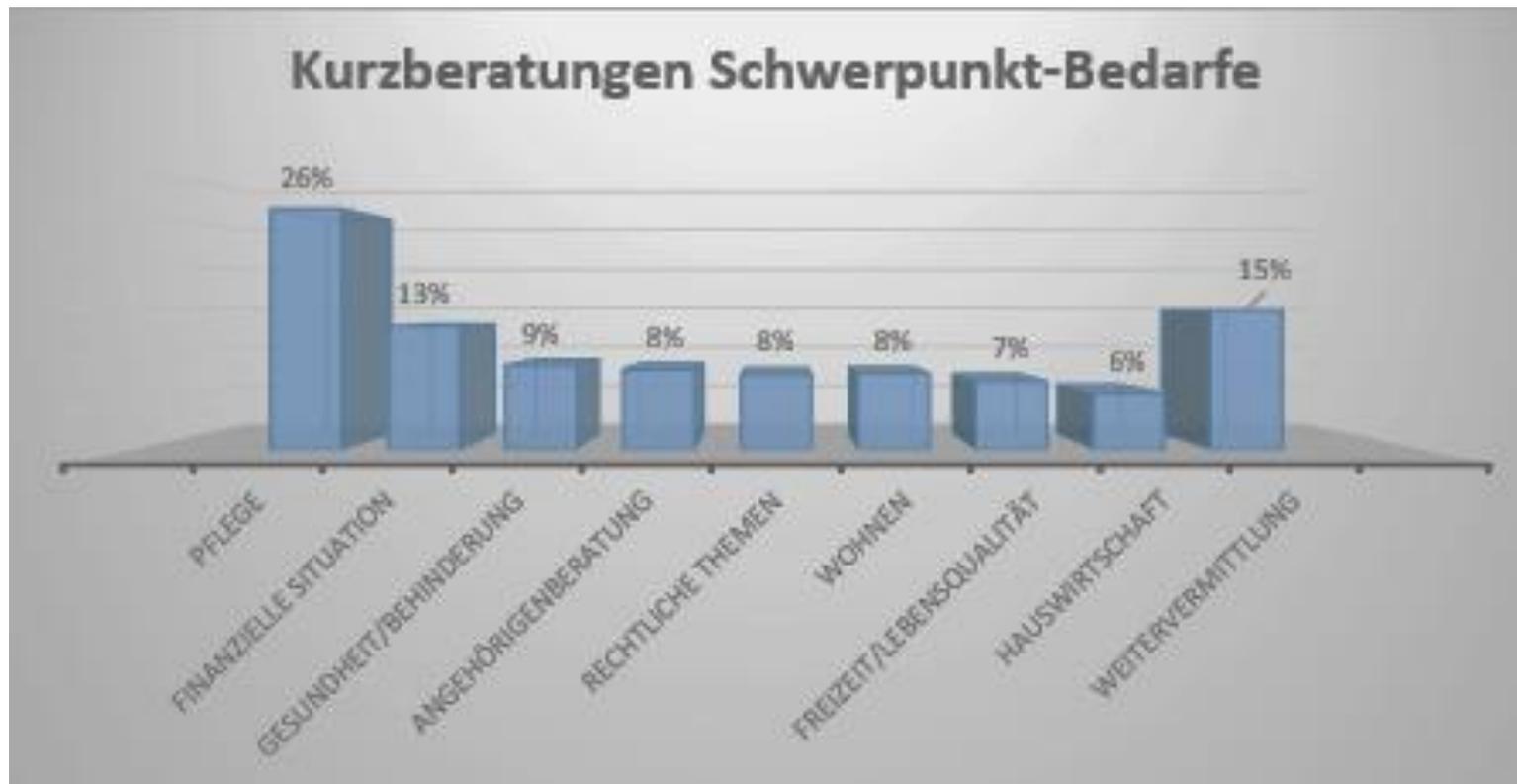


# Fall ≠ Fall 2024

## Komplexität des Einzelfalles



## Kurzberatungen 2024 ( unter 60 Minuten)



# Klientenzahlen 2024

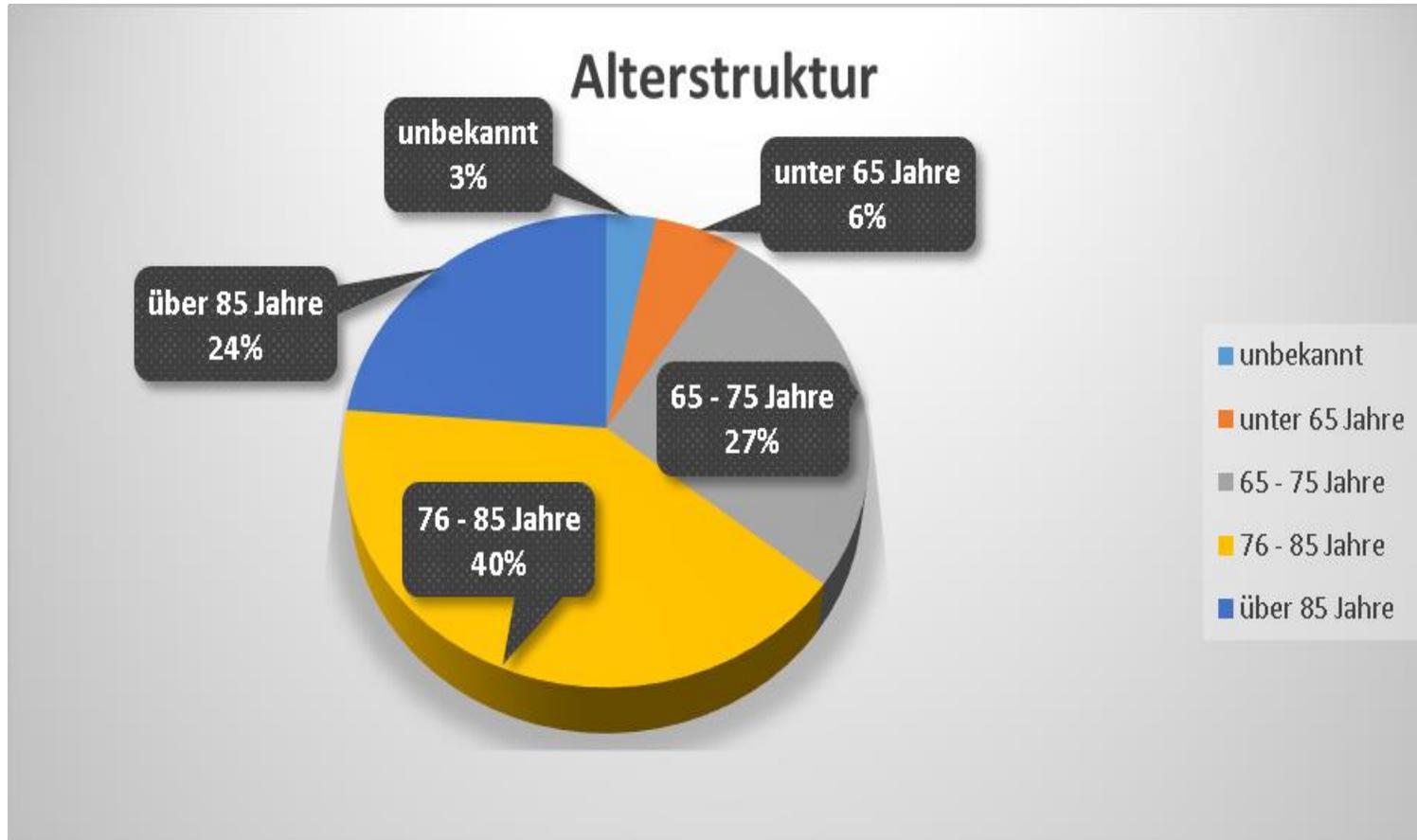
## Bürgernahe Beratung



# Klientenzahlen neu / alt 2024



# Altersstruktur 2024



# Angehörigenarbeit/ soziales Umfeld



## Fallbezogene Angehörigenarbeit

- Beratung der näheren Angehörigen aber auch Freunden, Nachbarn und das soziale Umfeld
- Entlastung der Angehörigen und Stützen von pflegenden Angehörigen
- Sensibilisierung und Stabilisierung des sozialen Umfeldes
- Psychohygiene
- Krisenintervention

## Gruppenbezogene Angehörigenarbeit

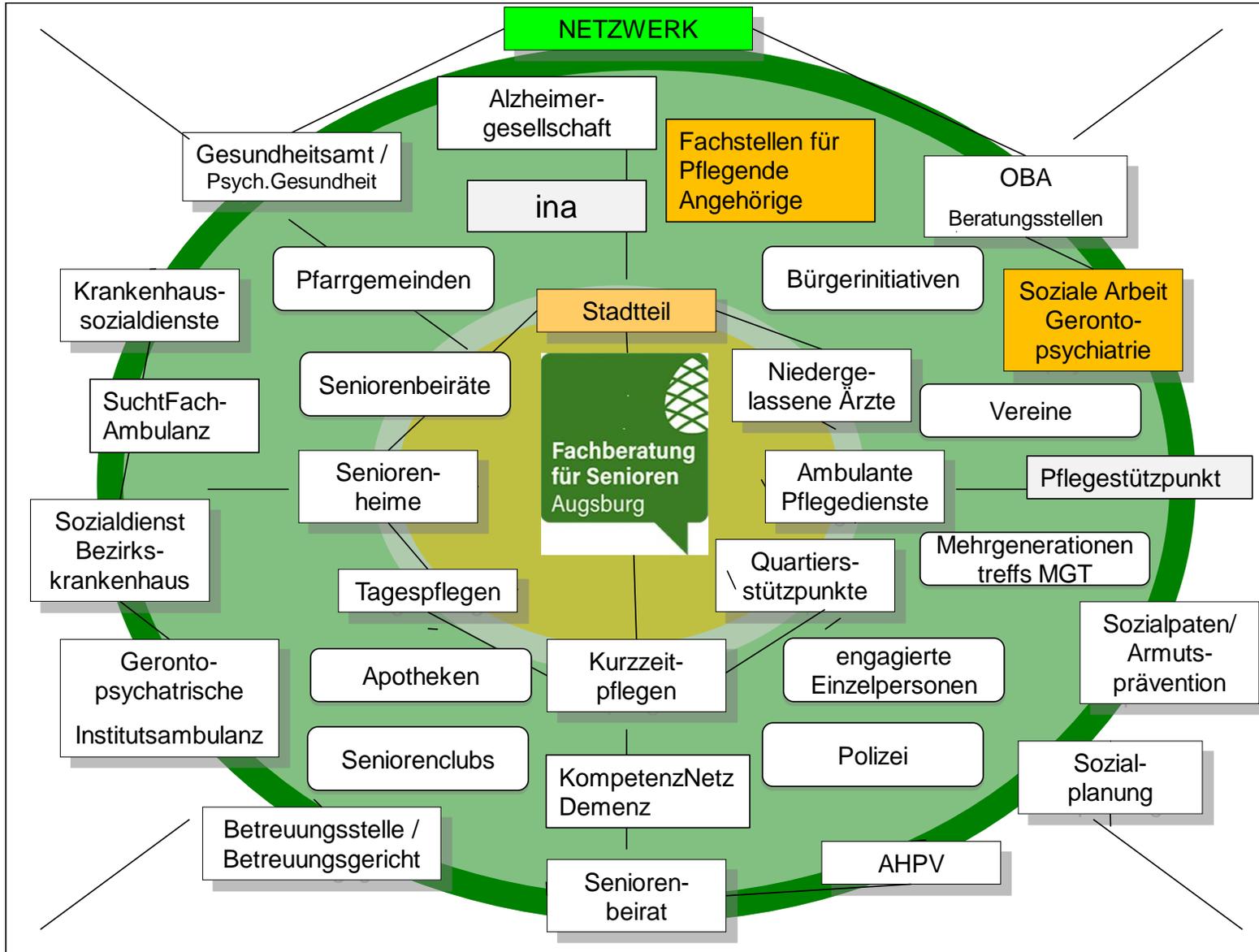
- Angebot an offenen Gruppen für pflegende Angehörige, Austausch mit Gleichbetroffenen, Psychohygiene
- Pflegekurse nach den Vorgaben der Pflegeversicherung

## Gemeinwesenarbeit 2024

Projekte stadtteilbezogen	21
Projekte stadtübergreifend	3
Gremien stadtteilbezogen	12
Gremien stadtübergreifend	17
Arbeitskreise des Fachgremiums	20

Zusätzlich :Sitzungen des Fachgremiums 6x jährlich  
Fortbildungen, Vorträge, Seniorenbeirat







# Unser Flyer

## Die Anlaufstelle rund ums Älterwerden

Die Fachberatung für Senioren ist die erste Anlaufstelle bei allen Fragen rund ums Älterwerden. Sie informiert und unterstützt Senioren und ihre Angehörigen wohnortnah. Jeder Stadtteil in Augsburg verfügt über eine zuständige Fachberatungsstelle. Senioren mit Migrationshintergrund haben zwei zusätzliche Anlaufstellen.

Die Seniorensachberatung gibt es seit 1995. Die Trägerschaft haben fünf Augsburger Wohlfahrtsverbände:

- Arbeiter-Samariter-Bund Augsburg
- Arbeiterwohlfahrt Augsburg
- Bayerisches Rotes Kreuz Augsburg
- Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e.V.
- Diakonisches Werk Augsburg

Die Stadt Augsburg fördert die Seniorensachberatung maßgeblich.

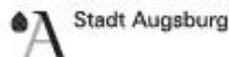
Alle Anliegen werden vertraulich behandelt.  
Die Beratung ist kostenfrei.  
Bei Bedarf werden Hausbesuche durchgeführt.

Alle Informationen auch unter:  
[www.seniorensachberatung-augsburg.de](http://www.seniorensachberatung-augsburg.de)



Diakonie

gefördert durch:



mit Unterstützung:



Schmid Medien Augsburg - Bilder: Highway/Blitzpressenwerk - stock.adobe.com



Fachberatung  
für Senioren  
Augsburg

**GUT BERATEN  
IM ALTER**

Kostenfrei, kompetent und in Ihrer Nähe.

Rufen Sie uns an.

## Wir unterstützen Sie mit Rat und Tat

Die Fachberatung für Senioren versteht sich als Wegweiser und zentrale Anlaufstelle für alle Augsburger Senioren und deren Angehörige. Hier erhalten sie grundlegende Informationen und professionelle Unterstützung in allen Fragen des Älterwerdens.

Wir beantworten jede Anfrage professionell und kompetent.

Besonders wichtig ist uns, dass wir ältere Bürger dabei unterstützen, ihr Leben möglichst selbständig und weiterhin im vertrauten Umfeld führen zu können!



## Das bieten Ihnen die Beratungsstellen

- Informationen über Zuständigkeiten und Leistungen für Senioren (z. B. Kranken- und Pflegekassen, Behinderung, Sozialhilfe, Wohngeld, Wohnmöglichkeiten, Spenden und Stiftungen)
- Beratung über wichtige Dienstleistungen für Senioren und Hilfestellung bei Anträgen (z. B. ambulante Pflege, hauswirtschaftliche Versorgung, Hausnotruf, Essen auf Rädern, Tages-, Kurzzeit- oder Verhinderungspflege, Pflegeheime), auf Wunsch auch Vermittlung von Diensten und Dienstleistungen.
- Unterstützung und Beratung bei Problemen der Alltagsbewältigung (z. B. Wohnungsangelegenheiten, Gesundheitsfürsorge, Vorsorgefragen) und bei persönlichen und psychosozialen Problemen.
- Begleitung und Beratung von Angehörigen sowie Organisation von Entlastungsmöglichkeiten.
- Besuchsdienst für Senioren
- Gemeinwesen und Projektarbeit

# Hier finden Sie uns

Fachberatung  
für Senioren  
Augsburg

## Oberhausen

 **Gemeindehaus St. Joseph**  
Tobias-Maurer-Straße 17, 86154 Augsburg  
Tel.: 0821 418 543  
Fax: 0821 218 271 0  
E-Mail: seniorenberatung.oberhausen@caritas-augsburg-stadt.de

## Bärenkeller

 **Sozialzentrum Bärenkeller**  
Amselweg 32, 86156 Augsburg  
Tel.: 0821 460 4030  
Fax: 0821 460 4099  
E-Mail: seniorenberatung.baerenkeller@caritas-augsburg-stadt.de

## Kriegshaber

 Ulmer Straße 199, 86156 Augsburg  
Tel.: 0821 439 833 12  
Fax: 0821 439 833 60  
E-Mail: seniorenberatung.kriegshaber@caritas-augsburg-stadt.de

## Pfersee

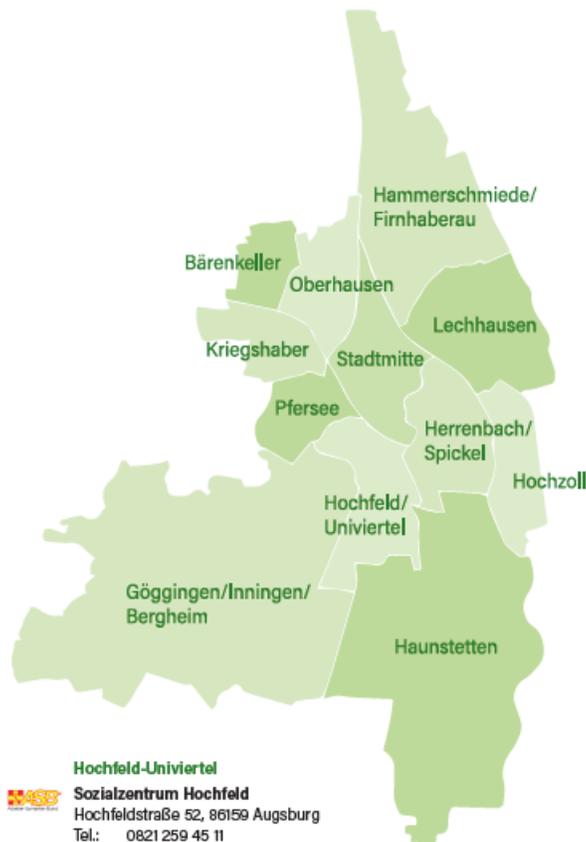
 **Christian-Dierig-Park**  
Kirchbergstraße 17, 86157 Augsburg  
Tel.: 0821 450 770 154  
Fax: 0821 450 770 155  
E-Mail: seniorenberatung.pfersee@awo-augsburg.de

## Göggingen-Inningen-Bergheim

 **Sozialstation Göggingen**  
Römerweg 18, 86199 Augsburg  
Tel.: 0821 934 15  
Fax: 0821 976 18  
E-Mail: seniorenberatung.goeggingen@caritas-augsburg-stadt.de

## Haunstetten

 **Stadtteilzentrum Haunstetten**  
Johann-Strauß-Str. 11, 86179 Augsburg  
Tel.: 0821 808 77 33  
Fax: 0821 808 77 14  
E-Mail: seniorenberatung.haunstetten@szaugsburg-stadt.brk.de



## Hochfeld-Univiertel

 **Sozialzentrum Hochfeld**  
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Tel.: 0821 259 45 11  
Fax: 0821 597 79 29  
E-Mail: seniorenberatung.hochfeld@augzburg-asb.de

 **Soziale Fachberatung für Senioren mit Migrationshintergrund - osteuropäischer Kulturkreis**  
**Sozialzentrum Hochfeld**  
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg  
Tel.: 0821 259 45 11  
Fax: 0821 597 79 29  
E-Mail: v.jeloucan@augzburg-asb.de

## Hammerschmiede-Firnhaberau

 **Sozialzentrum Hammerschmiede**  
Marienbader Straße 29 a, 86169 Augsburg  
Tel.: 0821 700 21 742  
Fax: 0821 700 21 799  
E-Mail: seniorenberatung.hammerschmiede@awo-augsburg.de

## Lechhausen

 **Sozialstation Lechhausen**  
Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg  
Tel.: 0821 720 55 20  
Fax: 0821 720 55 15  
E-Mail: seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de

## Stadtmitte

 **Altenhilfezentrum der Diakonie**  
Alte Gasse 12, 86152 Augsburg  
Tel.: 0821 509 43 50  
Fax: 0821 509 43 10  
E-Mail: seniorenberatung.stadtmitte@diakonie-augsburg.de

## Herrenbach-Spickel

 **AWO Sozialzentrum Herrenbach Schwabencenter**  
Wilhelm-Hauff-Str. 28, 86161 Augsburg  
Tel.: 0821 568 81 21  
Fax: 0821 568 81 40  
E-Mail: seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de

## Hochzoll

 **Sozialstation Hochzoll**  
Augsburger Str. 78, 86316 Friedberg  
Tel.: 0821 263 75 26  
Fax: 0821 263 75 99  
E-Mail: seniorenberatung.hochzoll@caritas-augsburg-stadt.de

 **Soziale Fachberatung für Senioren mit Migrationshintergrund - islamischer Kulturkreis**  
**Schwabencenter**  
Wilhelm-Hauff-Str. 28, 86161 Augsburg  
Tel.: 0821 568 81 82  
Fax: 0821 568 81 89  
E-Mail: seniorenberatung.ina@awo-augsburg.de

Alle Informationen auch unter:  
[www.seniorenfachberatung-augsburg.de](http://www.seniorenfachberatung-augsburg.de)



**Unsere Homepage**

**[www.seniorenfachberatung-augsburg.de](http://www.seniorenfachberatung-augsburg.de)**

## Ansprechpersonen der Fachberatungen



**Angela Kemming**

### **Sozialzentrum Herrenbach**

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg

Telefon: 0821 5688121

E-Mail: [seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de](mailto:seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de)

**Träger:**

Arbeiterwohlfahrt Augsburg



**Katja Dettling**

### **Sozialstation Lechhausen**

Neuburger Str. 45, 86167 Augsburg

Telefon: 0821 7205520

E-Mail: [seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de)

**Träger:**

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e.V.

